

Case study

RKZ bespaart aanzienlijk door juiste adressering

Het Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ) in Beverwijk is een middelgroot basisziekenhuis, met daaraan verbonden het nationaal en internationaal vermaarde Brandwondencentrum. Met 375 bedden levert het RKZ nagenoeg alle ziekenhuisfuncties, waaronder een 24-uurs Spoedeisende Hulp en een Intensive Care-afdeling.



Tijdsbesparingen en meer betaalde rekeningen

Het RKZ stuurt jaarlijks meer dan 100.000 nota's aan patiënten en verzekeraars. Ruim een kwart daarvan is gevoelig voor foutieve registratie. Nota's met een fout in de adressering kunnen 'uitvallen', met andere woorden: ze bereiken het juiste adres niet of worden niet geaccepteerd. De uitval van deze nota's wordt teruggedrongen, dankzij de inzet van QAS' adresvalidatiesoftware: QuickAddress Pro.

Voor de handmatige invoer en registratie van patiëntenadressen blijkt een foutgevoelig proces. Naast het verlies als gevolg van oninbare facturen, brengt het extra kosten met zich mee om dergelijke rekeningen alsnog te innen. Het is pure efficiency voor het RKZ om de tienduizenden facturen van correcte adressen te voorzien. Met de toepassing van QuickAddress Pro int het RKZ meer nota's en bespaart enkele tienduizenden euro's aan kosten.

Daarnaast bekort het adresvalidatiesysteem de tijdsduur van de patiëntregistratie aanzienlijk. De gevalideerde patiëntgegevens kunnen bovendien nuttig zijn in andere toepassingen, waaronder de aan huisartsen opgestuurde patiënteninformatie.

Integratie met ziekenhuisautomatisering van SAP

“Fouten kunnen op verschillende manieren in adresgegevens ontstaan. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat het opgegeven adres niet goed wordt ingevoerd, als gevolg van verkeerde interpretatie. Daarnaast worden er op diverse plekken binnen het ziekenhuis adresgegevens geregistreerd in het relatiebeheersysteem, waardoor het formaat niet consistent is. Door gebruik te maken van QuickAddress Pro van QAS ondervangen we nu alle mogelijke fouten aan de invoerzijde. Het ziekenhuis maakt gebruik van SAP ISH (Industry Solution Hospital) voor haar patiëntenregistratie, waarin QuickAddress Pro op een slimme manier is geïntegreerd.”

aldus Martin van der Zee, manager Informatievoorziening & Automatisering.

Zo kan een baliemedewerker van het RKZ profiteren van aanzienlijke besparingen als het gaat om het aantal toetsaanslagen en de benodigde tijd en worden de adressen correct en in het juiste formaat geregistreerd.

RKZ

Het RKZ is een professioneel ziekenhuis. Bij de verschillende poliklinieken vinden per jaar circa 200.000 patiëntbezoeken plaats. In de operatiekamers worden jaarlijks circa 11.000 operaties uitgevoerd. De sinds enkele jaren volledig gedigitaliseerde afdeling Radiologie verrichte het afgelopen jaar ongeveer 60.000 röntgenonderzoeken. Ruim 1.200 medewerkers dragen zorg voor een 24-uurs operatie, zeven dagen per week, 365 dagen per jaar.

Het RKZ is het eerste ISO gecertificeerde ziekenhuis in Nederland. In 1998 werd gestart met het opzetten van een kwaliteitsbeleid op basis van de zogenoemde ISO-normen. De medewerkers en leidinggevenden zijn intensief betrokken geweest bij de opzet van het kwaliteitssysteem. In 2000 werd het kwaliteitssysteem extern geaudit door KEMA Medical en gecertificeerd volgens de ISO 9002-normen.

QAS is er trots op het RKZ in Beverwijk te mogen ondersteunen in haar streven continu te werken aan het verbeteren van de interne organisatie en haar dienstverlening. Voor QAS is de samenwerking met het Beverwijkse ziekenhuis een duidelijk voorbeeld dat aantoont dat QuickAddress Pro zich moeiteloos laat integreren in de hospitaalversie van het door SAP ontwikkelde ERP-systeem.